

Privacyverklaring – Giesen Facilities BV

Giesen Facilities BV

Venrayseweg 108 B

5928 RH Venlo

T 077 3967915

info@giesenfacilities.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Giesen Facilities BV verwerkt persoonsgegevens over u omdat u gebruik maakt van onze diensten, of hier toestemming voor heeft gegeven. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam of Familienaam
- Lever-, werk-, en bedrijf adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Contactpersoon van uw organisatie

Wanneer u bij ons diensten afneemt of producten bestelt, worden persoonsgegevens verzameld.

Waarom we gegevens nodig hebben

Giesen Facilities verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Om Goederen en diensten bij u af te leveren
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Hoe lang we gegevens bewaren

Giesen Facilities zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn bedraagt 7 jaar.

Digitale verwerking gegevens en delen met anderen

Giesen Facilities verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw gegevens worden verwerkt in ons ERP systeem. Onze data worden opgeslagen bij een derde partij die hierin is gespecialiseerd. Met deze partij hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Dus ook met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, of op een of andere wijze toegang hebben tot gegevens uit hoofde van tijdelijke dienstverlening, sluiten wij een

verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. In plaats van een verwerkersovereenkomst kan tevens sprake zijn van een dienstverlenersverklaring welke hetzelfde beoogt. Giesen Facilities blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen of deze door te laten geven aan een andere leverancier. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar administratie@giesenfacilities.nl Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. De kopie mag alleen in zwart/wit worden toegestuurd Dit ter bescherming van uw privacy en identiteitsdiefstal te voorkomen. Giesen Facilities zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Indien u denkt dat op ongeoorloofde wijze met uw gegevens wordt omgegaan, kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Beveiliging

Giesen Facilities neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via administratie@giesenfacilities.nl